



Dezernat II
Stadtkämmerei

Datum 20.07.2026
Gz. 100.2-10.24.88-
17/2025-192/2026
Telefon 56-3827

Bezug	Stadträtin/Stadtrat	Datum der Anfrage	Status
Anfrage	Herr Stadtrat Dagenbach	08.07.2026	öffentlich

Betreff

Heilbronner-Hohenloher-Haller HNV App

Zu Ihrer Anfrage nach der HNV App nimmt die Verwaltung nach Rücksprache mit der Geschäftsführung der HNV GmbH wie folgt Stellung:

Der Aufsichtsrat der Heilbronner-Hohenloher-Haller Nahverkehr GmbH hat in seiner Sitzung am 20. Dezember 2024 beschlossen, das in die Jahre gekommene ((eTicketHNV durch eine modernere Handylösung zu ersetzen, um auf diesem Weg erhebliche Ersatzinvestitionen in das bisherige System zu vermeiden.

Dazu wurde die bisherige App der Stadtwerke Heilbronn GmbH zur gemeinsamen App von SWHN und HNV „mein-hnv“ weiterentwickelt und um ein Modul der Stuttgarter Straßenbahnen AG (SSB) erweitert. Mit diesem Modul können rabattierte Fahrscheine im CiCoBW (CheckIn / CheckOut- System) für Baden-Württemberg und damit auch im HNV gelöst werden.

Dieses Modul unterstützt auf dem iPhone die Betriebssysteme ab iOS 17 bis zu der aktuellen Version iOS 26. Ältere iOS-Versionen werden von Apple nicht mehr unterstützt und wurden daher auch bei dem Modul der SSB nicht mehr berücksichtigt.

Der HNV bemüht sich mit intensiver persönlicher Beratung im Kundencenter in der Olgastraße, aber auch bei gezielten Seniorenschulungen, alle Fahrgäste bei der Installation und der Nutzung der App zu unterstützen.

Tatsächlich entstehen die technischen Probleme bei älteren Betriebssystemen. Die Grenzen ergeben sich also weniger durch die App, als durch die von Apple durchgeführten Weiterentwicklungen.

Gerne unterstützt der HNV die betreffende Person in einem persönlichen Gespräch in dessen Kundencenter bei der Auswahl seines Fahrausweiskaufes.

Das Feedback vieler Fahrgäste zur neuen App ist positiv und die vielseitigen Möglichkeiten, welche die neue App „mein-hnv“ bietet, werden genutzt. Dort steht neben der Kartendarstellung der Haltestellen, eine Fahrplanauskunft, die Möglichkeit zur Buchung des On-Demand-Systems „Buddy“ und der Erwerb verschiedener Fahrscheine für Vielnutzer und Gelegenheitskunden zur Verfügung